

Modelo de aviso de privacidad simplificado

Modelo C

AVISO DE PRIVACIDAD

QUIÉNES SOMOS

Cortinas y Puertas Rápidas Industriales, S.A. de C.V. (CPRI) es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Calle Los Ángeles No. 202 Int. A Col. Parque Industrial Ocotlán, Coronango, Puebla, México C.P. 72680.

PARA QUÉ RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS

Los datos que le solicitamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Creación y gestión de su Número de Cliente,
Llevar un registro de las actividades relacionadas con su número de cliente,
Realizar la entrega de sus productos a su empresa.

Atender sus opiniones, quejas y/o sugerencias.

Acreditar su identidad y validar la veracidad y calidad de la información que usted nos proporciona;

Atender y resolver sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos y/o servicios;

Atender las solicitudes de compra y procesar pagos de productos y servicios;

Aclaraciones bancarias;

Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación con quejas o reclamaciones;

Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos;

Para las gestiones de facturación relacionadas con los productos adquiridos;

Llevar un histórico de sus compras;

Evaluar la calidad de nuestros servicios;]

MÁS INFORMACIÓN

Si requiere mayor información de nuestro aviso de privacidad completo solicitarlo via correo a info@cortinaspuertas.com.

AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Cortinas y Puertas Rápidas Industriales, S.A. de C.V.,(CPRI) con domicilio en Calle Los Ángeles No. 202 Interior A, Col. Parque Industrial Ocotlán, Municipio de Coronango, Puebla, México C.P. 72680, es el Responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes, que podrán ser recabados a través de los siguientes medios:

- (i) de manera directa cuando el Cliente ingresa los Datos Personales a través de nuestro sitio web,
- (ii) de manera directa en nuestro centro de atención telefónica,
- (iii) de manera indirecta cuando nos transfieren sus Datos Personales, ya sea bajo los supuestos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (Ley) o al haber otorgado su consentimiento para ello, y
- (iv) de manera indirecta cuando se obtiene información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la Ley.

El presente Aviso de Privacidad Integral, se pone a disposición del Cliente previo a la obtención de sus Datos Personales, en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la Ley.

II. ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS?

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral, el Responsable recabará y tratará sus siguientes datos:

- Nombre Completo
- Género.
- Domicilio (calle, número, Colonia, Alcaldía/Municipio, Código Postal y entidad federativa),
- Teléfono particular,
- Correo electrónico,
- Datos fiscales (RFC, domicilio fiscal y razón social),
- Información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y servicios que le ofrecemos,
- Información que usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o solicitudes de información.

CPRI no recabará, ni tratará datos personales sensibles. En caso de que nos contacte por redes sociales, podremos recabar los datos de su perfil público de

redes sociales para darle atención a sus peticiones y/o solicitudes de información en relación con los productos que ofrecemos.

III. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos serán utilizados por el Responsable para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para prestarle el servicio que solicita al Responsable (CPRI) en territorio nacional:

- a) Creación y gestión de su cuenta de usuario,
- b) Llevar un registro de las actividades relacionadas con su perfil de usuario,
- c) Realizar la entrega de sus productos a domicilio.
- d) Atender sus opiniones, quejas y/o sugerencias.
- e) Acreditar su identidad y validar la veracidad y calidad de la información que usted nos proporciona;
- f) Atender y resolver sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos y/o servicios;
- g) Atender las solicitudes de compra y procesar pagos de productos y servicios;
- h) Aclaraciones bancarias;
- i) Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación con quejas o reclamaciones;
- j) Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos;
- k) Para las gestiones de facturación relacionadas con los productos adquiridos;
- l) Llevar un histórico de sus compras;
- m) Evaluar la calidad de nuestros servicios;
- n) Para fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia; lo anterior con la única finalidad de prestarle un mejor servicio;
- o) Contactarlo con fines exclusivamente relacionados con los productos adquiridos;
- p) Atender sus solicitudes de Revocación de Consentimiento; y
- q) Hacer efectivas las garantías cuando resulte procedente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Finalidades Secundarias:

- a) Elaborar perfiles de clientes y usuarios de los productos ofrecidos por el Responsable.
- b) Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos o servicios nuevos o existentes.

- c) Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, puede enviar un correo electrónico a info@cortinasypuertas.com manifestando lo anterior y especificando que dicha negativa es para la empresa CPRI, daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 10 días hábiles.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que dejemos de prestarle el servicio o venderle los productos que nos solicite.

IV. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN Y PARA QUÉ FINES?

Informamos que sus datos personales no serán transferidos a personas distintas a esta empresa, su información no será compartida por lo que no será necesario manifestar su oposición para que sus datos personales sean transferidos.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de *teléfono: 222 237 1513, o correo electrónico: info@cortinasypuertas.com*.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en nuestra página web.

Fecha última actualización [26/11/2021]